

ONLINE INFORMATION 2003. ГОДИНЕ



ONLINE INFORMATION 2003 CONFERENCE

Двадесетседма Online конференција одржана је од 2-4.12.2003. године у лондонском Олимпија центру. На овом најважнијем међународном Online информатичком догађају било је присутно око 700 делегата и више од 11.000 учесника из информатичке индустрије, библиотека, издавачких кућа и других учесника заинтересованих за теме из информатике.

Главне теме ове године биле су информатичка архитектура, управљање садржајем, веблогови и развој дигиталних библиотека. Конференција је имала свакога дана ујутру један пленарни састанак и две паралелне сесије од 11,30 до 17,30 са заједничким темама и модераторима.

После поздравних речи г. Мартина Вајта, председавајућег Конференције, главни говор је одржао Јан Андел, професор информационих система са Лондонске школе за економију. Он је саветник за управљање информационим системима у многим националним и међународним организацијама и познат је широм света по свом ставу да је пуно мистификације око управљања знањем и многим е-темама. Наслов његовог предавања био је "Изван доброг и е-лошер" и тиче се технологије која није ни добра ни лоша али се може разумно користити или не користити. Информациона технологија може да сакрије интелектуални империјализам. Управљање информационим системима је зона сумрака, јер увек постоје ризици у великим комплексним системима. Нема контроле над системима који еволуирају, ред није стабилан и линеарно мишљење није од користи. Знање само по себи не доноси апсолутно ништа. Вештачка интелигенције је бесмислица код доношења одлука јер манипулисање моделом тржишта није исто као и манипулисање тржиштем. Технологија и статистички подаци треба да се користе, али је управљање знањем активност која не може да се обавља линеарним начином мишљења и са премисама да су бројеви објективно дати. Свака одлука донета током било ког процеса није и његов крај, већ почетак једног новог путовања.

После овога предавања, две паралелне сесије било су посвећене информатичкој архитектури и критичком одлучивању у управљању информацијама. Информатичка архитектура је настала од тренутка када су људи почели да организују своје записано знање да би га пронашли и користили што лакше, почевши од стручних каталога до данашњих најпрефињенијих система за управљање садржајем или навигацију веб страницама. Она се дефинише као уметност и наука организовања информација ради помоћи људима да ефикасно задовоље своје информационе потребе. Прављење таксономије која омогућује да се документи класификују и организују према структури са хијерархијским и асоцијативним односима и тезауруса као логичке допуне таксономије, јесте тежак али веома важан задатак. Аутоматизовано генерисање таксономије није могуће али помаже у процесу њеног стварања.

Следећи пленарни говорник била је Лин Бриндли, директор Британске библиотеке, која је говорила о

Twenty seventh Online Information Conference took place at London's Olympia Grand Hall and Conference Centre from 2nd to 4th December 2003. About 700 delegates and more than 11.000 attendees from all around the world from information industry, libraries, publishing houses and others interested in information topics were present at that most important international online information world event. The main topics for this year were information architecture, content management, weblogs and digital library developments. Conference had every day one plenary session in the morning and two parallel sessions from 11.30 to 17.30, with common themes and moderators.

After opening words by Mr. Martin White, conference chair, keynote speech was given by Ian Angell, professor of information systems from the London School of Economics. He consults the management of information systems in many national and international organizations, and is known worldwide for his opinion that there is a lot of mystifications about knowledge management and many e-subjects. The title of his lecture was: "Beyond good and e-ville", and it concerns technology which is neither good nor evil, but can be used sensibly or not. Information technology can hide intellectual imperialism. Management of information systems is twilight zone, because there are always risks in large and complex systems. There is no control on the system in evolution, the order is not stable and linear thinking is of no use. Knowledge in, by and for itself achieves absolutely nothing. Artificial intelligence is nonsense in decision-making since manipulating the model of a market is not the same as manipulating the market. Technology and statistical data should be used, but knowledge management is the activity that could not be performed with linear way of thinking and with premises that numbers are objective. Every decision made during any process is not the end of it, but the beginning of a new journey.

After that, two parallel sessions devoted to information architecture and to mission-critical information management were conducted. Information architecture has been involved from the moment people started to organize their recorded knowledge in order to locate and use it more easily, starting from classified catalogues to today's most sophisticated content management or site navigation systems. It is defined as the art and science of organizing information to help people effectively fulfill their information needs. Creating taxonomy which enables documents to



ONLINE CONFERENCE 2003

ONLINE KONFERENCIJA 2003



оснаживању светског знања и будућности библиотека и информационих професионалаца. Она је нагласила неке карактеристике нашега времена: глобално село које је активно 24 сата на дан, мале компаније, измештање многих активности из главне компаније, студенти који уче преко Интернета, доживотно учење као нужни део света рада. Интернет сада заузима око 500.000 терајтова и само у Великој Британији је око 3.000.000 веб презентација које расту стопом од 100% годишње и са просечним животним веком од само 6 недеља. Број електронских књига се повећава и сада је само у Великој Британији око 60.000 наслова. Корисници библиотека су се у наше време променили. Њима је потребан персонализован приступ и тренутни одговори на њихове потребе. Библиотеке ће остати важне за кориснике, али се оне сусрећу и са изазовима набавке, чувања и приступа дигиталним документима, те инфраструктуре за дигитализацију докумената. За све то библиотекама је потребна велика вештина у организацији пословања. Британска библиотека има приступ до око 100 милиона јединица који могу у року од два сата да се нађу на рачунарима корисника. Библиотека је по закону депозитна за дигиталну грађу Велике Британије, ради на уговорима о лиценцама за приступ електронским публикацијама, стварању стратегије за веб архивирање и развоју управљања дигиталним објектима. Британска национална библиотека интензивно сарађује са другим библиотекама у земљи и иностранству. Учење и развој је део културе и тражи практичну подршку у смислу буџета и библиотечког радног времена.

У поподневној сесији предмети су опет били информатичка архитектура и информациона интегритет: уравнотежавање одговорности. Велике организације у јавном, приватном и непрофитном сектору сусрећу се са низом изазова покушавајући да управљају мета подацима ради подршке пословним циљевима. Сара Агарвал је говорила о важности кориснички фокусираних стратегија и нужности укључивања корисника у пројекат управљања информацијама. Важно је да се зна да скоро 50% људи одлучује да верује веб презентацији према њеном изгледу, а само 10% према томе којој организацији припада (www.webcredibility.org). Међународни стандарди за мета податке, за које је окосница Dublin Core, настављају да се развијају излазећи у сусрет широком спектру примена и софистицираних захтева. Савршеног решења са мета подацима нема, али не значи да не треба да се трудимо да учинимо највише што можемо.

Стивен Латам је нагласио да са огромним растом неструктурираних електронских информација (веб презентације, интранети, е-пошта, е-документи, е-омотнице итд.) свака организација мора имати своју стратегију за мета податке која мора бити једноставна, кохерентна, да одговара организационим променама, прилагођена технолошком развоју и расту обима информација. Стандардизовани мета подаци и таксономије померају се ка системима за управљање садржаја. Предности таксономија у распону од једноставних нормативних листа до префињених тезауруса, развијају се у различитим областима као UMLS мета тезаурус за медицину, CA лексикон за хемију итд. Информациони стручњаци могу да суде о квалитету информација следећи једноставан тест интегритета. Свака информација која не одговара следећим критеријумима је по дефиницији неодговарајућа и не задовољава тест интегритета:

- нормативност
- објективност и усмереност
- тачност
- актуелност.

Ово је веома важна тема, јер већина људи који нису информациона стручњаци код претраживања Интернета

be classified and organized according to a structure with hierarchical and associative relationships and a thesaurus as a logical compliment to a taxonomy is hard, but very important work. Automated taxonomy generation is not possible, but is helpful in the process of its creation.

Next keynote speaker was Lynne Brindley, chief executive from the British Library, who talked about powering the worlds knowledge and the future of libraries and information professionals. She emphasized some characteristics of our time: global village which is active 24 hours a day, small companies, outsourcing of many activities from the main company, students who study through internet, life long learning as a necessary component of working. Internet now occupies about 500,000 terabytes, and only in UK there is about 3 million websites, growing 100% a year and with average life cycle of just 6 weeks. Number of non-printed books is increasing, and now it is only in UK about 60,000 titles. Library users of our times are different. They need more personalized approach and pro-active response to their needs. Libraries will remain relevant to users but they meet challenges concerning digital acquisition, preservation, access, infrastructure and digitization. Librarians today need great organizational skills. British Library has access to about 100 million items, which can be delivered to users desktop in two hours. Library is legal deposit of the digital materials of UK, works on licensing agreements for access to electronic publications, establishment of strategies for web-archiving, development of digital object management. British Library cooperates with other libraries in UK and abroad. Learning and development is part of the culture and needs practical support in terms of budget and library staff time.

In the afternoon session the subjects were again information architecture and information integrity: balancing responsibility. Large organizations in public, private and non-profit making sectors face a series of challenges in attempting to manage metadata to support business objectives. Sarah Agarwal was talking about the importance of user- focused strategies and the necessity to involve users in the project of information management. It is important to know that nearly 50% of people decide to trust a website according to its appearance and only 10% according to the organization it belongs to (www.webcredibility.org). International standards for metadata, of which Dublin Core forms the bedrock, continue to evolve to meet a broad range of applications and sophisticated demands. It is not possible to reach the perfect solution with metadata, but it does not mean that we should not try to do the best.

Steven Latham emphasized that with enormous growth of unstructured electronic information (websites, intranets, e-mails, e-documents, e-folders etc.) every organization has to have its metadata strategy, which must be simple, coherent, responsive to organization changes, suited to technological development, accommodated to growing volume of information and affordable. Standardized metadata and taxonomies are migrating to content management system. Advantages of taxonomies ranging from simple authority lists to sophisticated thesauri are produced in different subjects, like UMLS Metathesaurus for medicine, CA Lexicon for chemistry etc. Information professionals can judge the quality of information by following the simple integrity test.



Address: http://searchengine.com/

Search Engine Strategies Conference & Expo Canada 2004
May 11-12 • Toronto, Canada The Premier Event for Search Engine Marketing & Optimization

ClickZ You are in the ClickZ Network > ClickZ Network Navigation

SearchEngineWatch.com
The source for search engine, marketing

Members Area With Exclusive Content
Already a member? >Enter Here Learn about the benefits: >Learn More

>> Departments
Search Engine
Submission Tips
Web Searching Tips
Search Engine Listings
Reviews, Ratings & Tests
Search Engine Resources
SearchDay
Search Engine Report
Members Area
>> Site Info
Advertising Info
About The Site
Site Map
>> Search

Members Area
 Free Area
 >go

уз pomoћ претраживача користе само један или највише два термина, а када добију дугачке листе погодака обично погледају само првих десет или највише двадесет.

Последње сесије првога дана биле су посвећене интранетима и процени квалитета претрага. Мериди Ојала је говорила о значају квалитета и како убедити кориснике у његов значај, нагласивши значај односа према корисницима. Фил Бредли је говорио о коришћењу напредних особина претраживача ради побољшања квалитета резултата, те о веб сајту www.searchenginewatch.com који даје најновије податке о квалитету претраживача. Он је сугерисао да треба проверити преко www.alltheweb.com податке о веб сајтовима који имају линкове на веб презентације за које смо заинтересовани, његовим ауторима и одржавању. Лесли Кокс је говорио о информационом удружењу потрошача и едукацији корисника преко специјалних програма за информатичку писменост, месечних састанака, курсева,

најновијих података на Интернету о битним подацима за претрагу итд.

Предавање којим је отворен други дан конференције било је посвећено управљању садржајем - шта је CM (content management) и шта треба да буде. Говорник је био Боб Боико, предавач са Информатичке школе Универзитета у Вашингтону и аутор књиге "Content Management Bible". Овај систем је одговоран за прављење статичких и динамичких веб страница, везу са каталозима итд. То је устарио систем обележених информација за унос у базе података. Компоненте добро структурираних делова информација из система морају бити обележене на конзистентан начин. Затим се они уносе у дигитални депозит, у којем је могуће њима управљати и поново их користити за објављивање. Управљање садржајем има три аспекта: архитектуру веб система, процесе рада у организацији и динамичку равнотежу. Пошто само информације високе вредности треба да буду подложне управљању, CMS треба да организује изворе информација, води рачуна о њиховом одржавању, прављењу публикација и презентирању информација из других система. Треба да служи ауторима, администраторима и издавачима. За управљање репозиторијима мета подаци придодати деловима структурираних информација чине "главно везивно ткиво", главно средство које одржава све компоненте система заједно.

После овог предавања је била конференција о софтверима отвореним за доградњу и другим типовима софтвера за управљање садржајем. Друга сесија била је о публиковању у науци, технологији и медицини и питање је гласило да ли су сервисе за кориснике мртви? У дигиталној ери је управљање електронским публикацијама другачије од управљања у ери штампе. Агенције за претплату које су морале да раде са физичким ентитетима сада морају да се суоче са проблемима електронског коришћења у библиотекама и да организују службе за помоћ предплаћеним библиотекама на сасвим другачији начин. Online претплата директно од издавача је могућа за све библиотеке али још увек 90% библиотека врши претплату преко агенција као Ebsco, Ingenta итд.

Франсис Бојл из Универзитетске библиотеке у Оксфорду је говорио о њиховом искуству. Оксфордски уни-

Any information which does not positively meet all the following criteria is, by definition, sub-optimal and does not satisfy the integrity test:

- authority
- objectivity and bias
- accuracy
- currency.

This is very important subject, since most of the people who are not information professionals, when searching the internet with the help of search engine, use only one or two terms and when they get long lists, usually look only for the first 10 or 20 at most.

Last sessions on the first day were devoted to intranets and to quality assessment for quality searching. Marydee Ojala was talking about the significance of quality matters and how to convince users of the value of quality, and stressed the importance of good public relations with users. Phil Bradley was talking about using advanced search engine features to improve quality results and about the website www.searchenginewatch.com which gives the fresh data about search engines quality. He suggested that people should always check through www.alltheweb.com the data about websites which have links to the website we are interested in, its authors and maintenance. Leslie Cox talked about Consumer association information center and the personal education of users through special information literacy program, monthly meetings, courses, internet update of relevant data for searching etc.

Opening keynote on the second day was devoted to content management - What CM (content management) is and what it ought to be. The speaker was Bob Boiko, lecturer from the Information School of the University of Washington and author of the Content Management Bible. Content management system is responsible for producing static or dynamic webpages, connection with catalogues etc. That ("metatorial service") is a system of tagged information for input in databases. Components of well-structured pieces of information from the system must be consistently tagged. They are then sent to a repository, from where it is possible to manage them and re-use them for publishing. It has three aspects: as a web system architecture, as an enterprise process and as a dynamic balance. As just high value information should be managed, CMS should organize sources of information, care and maintenance, creation of publication, presentation of information from other systems. It should serve authors, administrators, publishers. Metadata added to pieces of structured information are the glue, the main thing that keeps all the components of the system together.

After the keynote speech there was a session concerning open-source and other types of software for content management. The other session was about publishing in science, technology and medicine and the question was: Is customer service dead? In the digital age management of electronic publication is different then in print age. Subscription agents who had to deal with physical entities now have to deal with problems of electronic content use in libraries and to organize help services to subscribing libraries in a complete different way. Online subscription directly from the publisher is possible for all libraries, but about 90% of libraries still subscribe through agencies like Ingenta, Ebsco etc.

Frances Boyle from Oxford University Library talked about their experiences. Oxford University has approximately 100 libraries with about 700 members of staff and is subscribed to 9.000 titles of electronic journals, with 6-30,000 downloads of full texts per month. Electronic journals have dynamic nature and it is much more complicated to satisfy user expectations and manage that collection. User education, promotion of e-journals, access to them through web OPAC, selection and maintenance of the whole system requires more qualified staff ready to learn and teach and provide users with both technical and content-related support. Changes in scholarly communications are influ-

верзитет има око 100 библиотека са око 700 запослених и претплаћен је на 9.000 наслова електронских часописа, и са од 6.000 до 30.000 преузимања текстова у пуном обиму месечно. Електронски часописи имају динамичку природу и много је сложеније задовољити очекивања корисника и управљати таквом колекцијом. Образовање корисника, промоција е-часописа, приступ до њих преко веб ОПАС-а, избор и одржавање комплетног система захтева квалификованије особе, спремно да учи и предаје и да обезбеди корисницима подршку и у техничком и у садржајном смислу. Промене у научној комуникацији утичу на библиотеке и занимљиво је питање шта ће се десити са претплатничким агенцијама ако за десет година већина научних часописа постану слободно доступни.

Поподневна сесија била је посвећена утицају веб логова. Лаурел Клајд, професор информациона наука на Универзитету на Исланду говорио је о веблоговима у библиотечком и информационом окружењу. Веблог или блог је веб страница која садржи кратке, хронолошки сређене јединице информације, које производи и одржава појединац или група са неким заједничким интересом. Датирају од касних 1990-тих и бесплатан сервис и софтвер веома лак за коришћење утицао је на чињеницу да је пуно људи почело да га користи и публикује веома различите материјале на вебу. Процењује се да је око 3,8 веблогова на Интернету и да од тога 60% нестане за око 6 месеци. Пуно је интересантних и специјализованих веблогова које су направили библиотеке, професионална удружења, библиотечарско-информатичке школе и појединачни библиотечари. Могу да се користе као извор текућих информација и мишљења везаних за њихове теме. Поједини претраживачи као Yahoo укључују веблог странице у своје резултате претрага али не постоји један издвојен извор информација о њима. Неки од општих веблогова из библиотечарства и информациона наука са мноштвом линкова ка изворним информацијама су: Library Stuff, www.librarystuff.net; Resource Shelf, www.resourceshelf.com; www.LISNews.com; www.librarian.net; www.libraryplanet.com итд.

Бен Тот је говорио о аргументима за и против веблогова. Најјача ствар око веблог технологије је њена једноставност. Уз рачунар повезан на Интернет свако може да публикује свој садржај у року од пет минута. Они дозвољавају могућност постављања људског гласа, интелигенције и повезивања у средиште најважније технологије од појаве самих рачунара.

Гари Прајс, аутор веблога Resource Shelf, говорио је о својој веблог причи. Он ажурира свој блог дневно а мотив за његову реализацију била је жеља да подели своје искуство и мишљења са колегама широм света као и да промовише себе. Могуће је добијати подсетник за веблог путем е-поште и Resource Shelf их шаље око 12000 сваког дана када се појави нови садржај. Он мисли да библиотечари требају да популаришу блог технологију у академском свету.

Пол Скварис је говорио о веблогу једне локалне заједнице, који је назвао Могућности у Велсу. Он окупља мале фирме из Велса и помаже им да размене своје знање и практично искуство.

Следећа сесија је била посвећена мерењу у информатици, под мотом "Ако не мерим, не могу да управљам". Проблем је у томе што је веома тешко да се одлучи која информација и у којем облику је нужно да се сачува и користи у сврхе управљања. Милиони докумената се производе сваког дана а да се многи од њих никад не погледају и пуно људског рада је утрошено на производњу и тражење документа чија сврха није увек јасна. Шта је стварно потребно у једној компанији просуђују корисници произведених информација.

Предавање последњег дана излагао је Ричард

encing libraries and an interesting question is what will happen to subscription agencies if in ten years majority of scientific journals turn to open access.

Afternoon session was devoted to the impact of web logs. Laurel A. Clyde, professor of information science at the University of Iceland talked about weblogs in library and information science environment. Weblog or blog is a web page containing brief, chronologically arranged items of information, produced and maintained by an individual or a group with some common interests. They date from late 1990s and free Bloggers service and software very easy to use influenced the fact that a lot of people started to use it and publish very different materials on the web. It is estimated that there is about 3,8 million of weblogs on the web, and that 60% of them disappear in about 6 months. There is a lot of interesting and specialized weblogs created by libraries, professional associations, library and information schools and individual librarians. They can be used as a source of current information and opinion related to their topic. Some search engines like Yahoo include pages from weblogs in their search results, but there is no single source of information about them. Some general library and information science weblogs with a lot of links to the original sources of information are: Library Stuff: www.librarystuff.net (Steven M. Cohen); Resource Shelf: www.resourceshelf.com (Gary Price); www.LISNews.com; www.librarian.net; www.libraryplanet.com etc.

Ben Toth talked about the arguments pro and contra weblogs. The most powerful thing about web log technology is its simplicity. Given a computer connected to the internet everybody can be publishing content within 5 minutes. They allow the possibility of situating the human voice, intelligence and communication at the heart of the most important technology since the computer itself.

Gary Price, author of weblog Resource Shelf, talked about his weblog story. He is updating his blog daily and the motive for producing it was the wish to share his experiences and opinions with colleagues all over the world and to promote himself. It is possible to have e-mail reminder of a weblog, and Resource shelf sends 12.000 e-mails every day when new content appears. His opinion is that librarians should promote blog technology in academic world.

Paul Squires talked about a community weblog called Opportunity Wales, which brings together small companies in Wales and helps them exchange their knowledge and practical experience.

Next session was devoted to information metrics, under the motto "Can't measure, can't manage". The problem is that it is very difficult to decide what information and in what form is necessary to be preserved and used for management purposes. Millions of documents are produced every day and a lot of them will never be consulted, and a lot of human work is wasted on producing and looking for documents whose purpose is not always clear. The judges for what is really needed in a company are the users of produced information.

Last day morning opening keynote was "Global knowledge - how communities of practice steward knowledge and reshape business" by Richard McDermont. Knowledge productivity increase is the main topic for the 21st century. There are three elements of knowledge work: routine and non-routine, more complex and less complex and common and competitively distinct knowledge. Concentration of knowledge evolves in community of practice from expert network through informal communities, strategic communities to center of expertise. The heart of communities of practice is the peer-to-peer relationships that bind people together across boundaries. Critical success factors are:

1. Have a clear, important focus
2. Build energy through leadership (community leaders network, development of core group)
3. Match core cultural values
4. Legitimate communities



Address <http://www.libraryplanet.com/>

LibraryPlanet.com

News with a Library Focus

About Archives Comments Search

About

Today is the Third Anniversary of when I switched from Blogger to GreyMatter in order to due the news content on LibraryPlanet.com. I have been meaning to do an About Page ever since, especially since I put it up on the bar. For now, this will have to do. I just find I am not in the most creative mood right now.

Recent Entries

Recent Entries
Page 23, Sentence 5
Gates Usage
Google SafeSearch
Joan Frye Williams
Linspire
Earning Amnesty
A Minor Brain Operation

Site Navigation

« Previous Entry
Main
Next Entry »
Entry Information

Entry Information

Number 2587
Category Local Holdings
No Comments
No Trackbacks
Created April 13, 2004 02:32 PM

МекДермонт под насловом "Глобално знање - како заједнице из праксе управљају знањем и преобликују посао". Главна тема 21. века је повећање продуктивности знања. Постоје три елемента рада са знањем: рутинско и не рутинско, више и мање комплексно и обично и дистинктивно знање. Концентрација знања развија се у заједницама из праксе од експертских мрежа преко неформалних заједница, стратешких заједница до центара стручности. У средишту заједница из праксе налази се однос који повезује људе преко свих међа. Критични фактори успеха су:

1. јасан и значајан фокус
2. изградња енергије преко лидерства (мрежа лидера у заједници, развој централне групе)
3. одредити централне културне вредности
4. легитимисати заједнице
5. изградити односе преко догађања
6. направити ритмичке догађаје и активности
7. демонстрирати вредности члановима и организацији.

Као што су неуронске везе битне за човекову интелигенцију, људске везе су битне за интелигенцију организације. Ради побољшања рада у области знања нужно је да се промене елементи организације а не појединачни радни процес.

Следеће сесије биле су посвећене иновацијама у заједницама из праксе и развоју дигиталних библиотека. Дискутовало се о проблемима у приступу дигиталним колекцијама и нужној библиотечкој инфраструктури за програме дигиталне библиотеке и адекватне трансформације библиотека уз подршку шире библиотечке заједнице и стандардизованих процедура, па се анализирала пракса академских библиотека.

Главни говорник на сесији био је Стив Конор из удружења CAVAL, из Аустралије. Он је говорио о различитим дигиталним садржајима и приметио да од 100.000 серијских публикација у Улриховом попису, само 10.000 имају дигитална издања. Посматрајући у целини, различити облици е-материјала захтевају међусобну оперативност између система, по могућству заснованим на отвореним стандардима. Подсетио је такође да више дигиталних колекција значи мање штампаних и да су потребне стратегије за координисање набавке и приступа штампаним материјалима. Физичка библиотека мора такође да се прилагоди виртуелном свету, и у смислу простора и у смислу управљачке праксе. Нагласио је да је будућност засигурно дигитална и предвидео да ће часописи порастати са 5% у 2002. на 60% у 2010.

Последње сесије биле су посвећене сарадњи у пракси и факторима успеха као и будућности виртуалне референсне делатности. Линда Вајт, координатор дигиталних пројеката у Конгресној библиотеци, говорила је о променама које стављају нове изазове пред библиотеке. Мада се основна природа библиотекарства није променила, улога библиотекара мора де се изнова дефинише у веку Интернета а скуп нужних вештина укључује рачунарску писменост, способност за сарадњу и развој нових корисничких услуга. Конгресна библиотека је добила Интернет везу 1990, направила прву изложбу 1992, почела да одговара на упите преко е-поште 1993. и омогућила Интернет приступ каталогу. Године 1994. је постављена прва веб презентација а 2002. постављен је веб референсни сервис "Питајте библиотекара", у сарадњи са библиотекама из целог света. Из овог дела света засад је само Словенија укључена у ову сарадњу. Фрисо Висер је описао холандски пројекат al@din, преко кога јавне библиотеке пружају online референсне услуге.

Online конференција је била значајан догађај, пружајући учесницима могућност да на једном месту виде преглед светских трендова и целовиту слику оног што се дешава у данашњем информатичком свету и шта се може очекивати сутра.

5. Build relationship through events
6. Create rhythm events and activities
7. Demonstrate value to members and the organization.

Just as neuron connections are essential to human intelligence people connections are essential to organizational intelligence. To improve knowledge work it is necessary to change elements of the organization, not individual work process.

Next sessions were devoted to innovation in communities of practice and digital library developments. The problems concerning access to digital collections and necessary library infrastructure for digital library programs and adequate transformation of libraries with the support of wider library community and standardized procedures were discussed and practice in academic libraries analyzed.

Keynote speaker of the next panel session was Steve O'Connor from Cooperative Action by Victorian Academic Libraries (CAVAL), Australia. He discussed a variety of digital content and observed that of 100,000 serials in Ulrich's directory, just 10,000 have digital editions. Taken together, the different forms of e-materials demand interoperability between systems, preferably based on open standards. He also reminded us that more digital collections means less print and that strategies will be needed to coordinate purchase and access of printed materials. The physical library too must adapt to the virtual world, both in terms of space and in management practices. He stressed that the future is definitely digital, and predicted that journals online will move from 5% in 2002 to 60% in 2010.

Last sessions were devoted to collaboration in practice and factors for success and the future of virtual reference. Linda White, digital projects coordinator from US Library of Congress talked about the changes that put new challenges for libraries. Although the fundamental nature of librarianship is not changed, the role of librarians must be redefined in the Internet age and set of necessary skills includes computer literacy, ability to cooperate and to develop new user services. Library of Congress established internet connection in 1990, in 1992 made first online exhibition, in 1993 began answering e-mail inquiries and established internet access to online catalogue, in 1994 established first website and in 2002 established "Ask a librarian" web reference service, in cooperation with libraries from all over the world. Up to now from this part of the world only Slovenia is included in that cooperation. Frisso Visser described the Dutch project al@din, the public libraries' online reference desk.

Online Conference was a very interesting event, giving its attendants the possibility to get on one spot an overview of world trends and a holistic picture of what is going on in the information world of today and what can be expected tomorrow.