

ACM: Mančev, M. Upravljanje kvalitetom usluga u bibliotekama fakulteta na Univerzitetu u Nišu primenom VIKOR metode. *Infoteka* 14, 1 (jun 2013), 17-28.

APA: Mančev, M. (2013). Upravljanje kvalitetom usluga u bibliotekama fakulteta na Univerzitetu u Nišu primenom VIKOR metode. *Infoteka*, 14(1): 17-28.

Chicago Style: Mančev, Mirjana. „Upravljanje kvalitetom usluga u bibliotekama fakulteta na Univerzitetu u Nišu primenom VIKOR metode.“ *Infoteka* 14, 1: (2013) 17-28.

IEEE: M. Mančev, „Upravljanje kvalitetom usluga u bibliotekama fakulteta na Univerzitetu u Nišu primenom VIKOR metode,“ *Infoteka*, vol. 14, pp. 17-28, jun 2013.

BibTex:

```
@ARTICLE{tirziman,  
author = {{M}an\v{c}ev, {M}irjana},  
title = {{U}pravljanje kvalitetom usluga u bibliotekama fakulteta na {U}niverzitetu u {N}išu  
primenom {VIKOR} metode},  
journal = {Infoteka},  
year = {2013},  
volume = {14},  
pages = {17--28},  
number = {1},  
month = {jun},  
}
```