

АСМ: Манчев, М. Управљање квалитетом услуга у библиотекама факултета на Универзитету у Нишу применом ВИКОР методе. *Инфотека* 14, 1 (јун 2013), 17-28.

АРА: Манчев, М. (2013). Управљање квалитетом услуга у библиотекама факултета на Универзитету у Нишу применом ВИКОР методе. *Инфотека*, 14(1): 17-28.

Chicago Style: Манчев, Мирјана. „Управљање квалитетом услуга у библиотекама факултета на Универзитету у Нишу применом ВИКОР методе.“ *Инфотека* 14, 1: (2013) 17-28.

IEEE: М. Манчев, „Управљање квалитетом услуга у библиотекама факултета на Универзитету у Нишу применом ВИКОР методе,“ *Инфотека*, вол. 14, пп. 17-28, јун 2013.

BibTex:

```
@ARTICLE{tirziman,  
author = {{M}an\{c}ev, {M}irjana},  
title = {{U}pravljanje kvalitetom usluga u bibliotekama fakulteta na {U}niverzitetu u {N}išu  
primenom {VIKOR} metode},  
journal = {Infoteka},  
year = {2013},  
volume = {14},  
pages = {17--28},  
number = {1},  
month = {jun},  
}
```